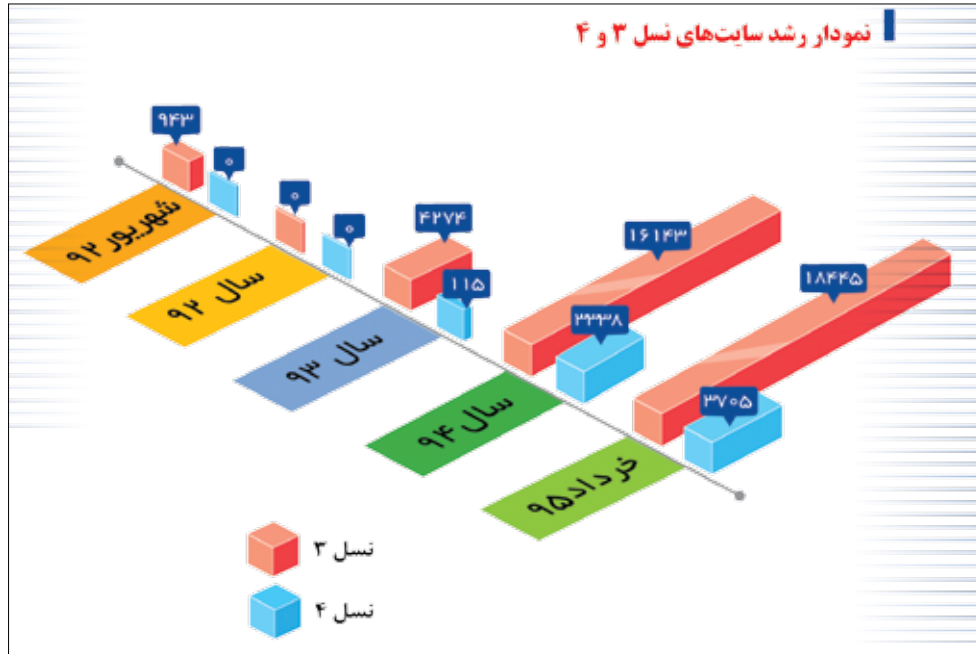


نمودار رشد سایت‌های نسل ۳ و ۴



«همراه» جدا نشدنی

«اینترنت همراه» در دولت یازدهم، کاهش قیمت و افزایش کیفیت داشت

اگرچه روزگاری اینترنت یک کالای لوکس محسوب می شد و تنها افراد خاصی احساس نیاز به آن داشتند ولی این شاهره ارتباطی دیجیتال، کم کم برای بسیاری از اقشار جامعه به یک نیاز اصلی تبدیل شد؛ هرچند سرعت پایین، کندی و نیز قطعی‌های مکرر، یکی از دردسره‌های اصلی برای کاربران محسوب می شد. با آغاز به کار دولت یازدهم، وزارت ارتباطات تلاش کرد تا در راستای تحقق وعده‌های انتخاباتی رئیس جمهوری قدم بردارد که یکی از مهم‌ترین آنها، افزایش سرعت و کیفیت اینترنت همراه با کاهش قیمت بود. در همین راستا سراغ تعدادی از کاربران در گوشه و کنار ایران رفتیم تا از میزان رضایت آنها نسبت به سرعت اینترنت، نظرسنجی شود و به این ترتیب بتوان در این زمینه، میان دولت تدبیر و امید و دولت قبل، یک مقایسه داشت.



میترا جابیلی
خبرنگار

بالارفتن انتظار مردم

«محمد قرقه باغی» دانشجو از همدان یکی از کاربران پاسخگو به سؤال خبرنگار «ایران» در زمینه سرعت و کیفیت اینترنت است. از نگاه وی، سرعت اینترنت را می توان در دو بخش مورد بررسی قرار داد. اول اینکه میزان تقاضای استفاده از اینترنت نسبت به چند سال قبل بسیار افزایش یافته و این موضوع در دولت یازدهم نمود پررنگ تری دارد و از سوی دیگر با افزایش تقاضا برای اینترنت، انتظار مردم از دولت روحانی نیز بیشتر از دولت قبلی شده است. به عنوان مثال شاید مردم در دولت قبل به نسل ارتباطی ۲G قناعت می کردند ولی در دولت تدبیر و امید با توجه به فعال شدن نسل ۳ و ۴ شبکه تلفن همراه و افزایش سرعت اینترنت، مردم نسبت به دولت قبل، نگاه دیگری به موضوع اینترنت دارند و خواهان نسل ۵ ارتباطی هستند. در کل می توان گفت سرعت اینترنت نسبت به قبل تغییر بسیار چشمگیری داشته و بهبود محسوس پیدا کرده اما ما کاربران همچنان با دو مشکل بالا بودن قیمت اینترنت و نیز قطعی گاه و بیگاه آن مواجه هستیم.

بهبود کیفیت اینترنت در استان‌ها

بخشی از کاربرانی که پاسخگوی روزنامه ایران بودند در مشهد سکونت داشتند. «امیر آبیاری» ۴۵ ساله شهروند مشهدی است که در بازار فرش فعالیت دارد. وی با اینکه فعالیتش ارتباط تنگاتنگی با اینترنت ندارد ولی از این فناوری استفاده مداوم دارد و معتقد است که سرعت اینترنت در دولت یازدهم نسبت به دولت قبل بسیار بهتر شده است. وی همچنین از آرا اندازه‌ی اینترنت همراه ۳G و ۴G رضایت بالایی دارد چرا که معتقد است ارتباطات را سهل تر کرده است. «محمد رضا ابوالبشری» ۴۷ ساله و استاد دانشگاه، دیگر مشتری اینترنت از مشهد است. وی نیز با مقایسه وضعیت اینترنت در دو

ساعت‌ها زمان صرف کم تا یک متن یا فیلم را دانلود کنم. این در حالی است که اکنون در دولت تدبیر و امید، سرعت اینترنت ثابت من در خانه (ADSL) بسیار افزایش یافته است و زمان کمتری را صرف می‌کنم تا مطالب مورد نیاز خود را از سایت‌ها دریافت کنم. یکی دیگر از گام‌های بزرگ دولت یازدهم، اینترنت همراه و ارائه ۳G و ۴G بوده است که بسیاری از نیازهای ما را برطرف می‌کند و سرعت مناسبی هم دارد در حالی که در دولت قبل خبری از اینترنت همراه، آن هم با این گستره نبود.

محمد رضا ابوالبشری ۴۷ ساله و استاد دانشگاه، مشتری اینترنت از مشهد با مقایسه وضعیت اینترنت در دو دولت گذشته با دولت یازدهم می‌گوید: قطعی اینترنت کمتر از قبل شده و بهبود کیفیت آن مشهود است اما همچنان سرعت اینترنت چندان جالب نیست

«عماد رحمانی» ۳۲ ساله از یزد نیز یک بازساز است که به دلیل شغلش، ارتباط تنگاتنگی با اینترنت و فضای مجازی دارد. وی درباره وضعیت کنونی اینترنت در یزد می‌گوید: در طول چند سال گذشته خدمات اینترنت رشد قابل ملاحظه‌ای داشته و دسترسی به سرعت‌های بالا براحتی میسر شده که خود بسیار قابل ستایش است. هرچند این موضوع ابتدا بیشتر در تهران نمود داشت ولی حالا در دیگر شهرها و حتی برخی روستاها نیز کاملاً ملموس است. وی ادامه می‌دهد: علاوه بر این، طبق مصوبه اخیر وزارت ارتباطات قیمت ترافیک (حجم) اینترنت هم پایین‌تر آمده که این موضوع هم بسیار مفید بوده و بارگذاری‌هایی با حجم بالا را در مدت زمان کم، ممکن و مقرون به صرفه کرده است که جای تشکر از دولت تدبیر و امید دارد.

رضایت نسبی کاربران تهرانی

علاوه بر شهرستان‌ها، کاربران تهرانی نیز از نقاط قوت و ضعف اینترنت در دولت یازدهم و آن را با دولت قبل مقایسه می‌کنند. «سحر اسدی» ۲۷ ساله و کارمند، یکی از کاربران تهرانی است که اعتقاد دارد اینترنت در این دولت بسیار بهتر از قبل شده است. وی ادامه می‌دهد: اگر قبلاً می‌خواستیم صفحه‌ای با محتوای داخلی را در اینترنت باز کنیم بیش از ۲ دقیقه معطل می‌شدیم ولی اکنون صفحه مورد نظر در ۳۰ ثانیه باز می‌شود. وی اینترنت همراه را نیز یکی دیگر از دستاوردهای مهم دولت یازدهم می‌داند و می‌افزاید: اینترنت ۳G و ۴G تحولی بزرگ برای کاربران در ایران محسوب می‌شود و من به عنوان یک شهروند از وزیر ارتباطات پرکار تشکر می‌کنم. «رهام حیدری» ۳۰ ساله یک بازساز تهرانی نیز اعتقاد دارد در دولت تدبیر و امید، سرعت اینترنت بسیار بالاتر رفته است و اینترنت همراه نیز یک پیشرفت عالی در ارتباطات کشور محسوب می‌شود. وی همچنین می‌گوید: با وجود همه تلاش‌های دولت برای کاهش قیمت، هنوز هم بهای اینترنت بالاست و باید به آن توجه کرد. «محمد رضا بازوبندی» ۴۰ ساله از تهران و کارمند، اما معتقد است که سرعت اینترنت را دولت تعیین نمی‌کند بلکه این یک موضوع حاکمیتی است. وی ادامه می‌دهد: من چندان به قیمت اینترنت توجهی ندارم و بیشتر به دنبال سرعت آن هستم چرا که کارم با اینترنت است و سرعت کم، وقت مرا می‌گیرد. هرچند سرعت اینترنت ارائه شده توسط شرکت‌های مختلف نیز با یکدیگر تفاوت‌هایی دارند. «عباس حیدری نوری» استاد دانشگاه شریف نیز معتقد است که در دولت تدبیر و امید، هم سرعت اینترنت بالاتر رفته و هم قیمت‌ها مناسب‌تر شده است بخصوص که شرکت‌ها به مناسبت‌های مختلف، جشنواره‌های خوبی را برگزار می‌کنند. «آرمان حسینی» ۲۵ ساله و فعال در زمینه تولید محتوا از تهران نیز معتقد است که در دولت قبل با توجه به انحصار اینترنت ۳G برای یک اپراتور و محدودیت سایر اپراتورها، شاهد پایین بودن سرعت اینترنت تلفن همراه و همچنین قیمت‌های بالای آن بودیم. بعد از رفع این محدودیت و امکان ارائه اینترنت ۳G و ۴G از سوی اپراتورهای موبایل، سرعت اینترنت چه در مدل ADSL و چه همراه، افزایش قابل توجهی داشته اما هزینه‌ها آن‌طور که باید و شاید پایین نیامده است.

دولت گذشته و دولت یازدهم می‌گوید: قطعی اینترنت بسیار کمتر از قبل شده و بهبود کیفیت آن کاملاً مشهود است. ابوالبشری البته همچنان از سرعت اینترنت گلایه‌مند است و می‌افزاید: سرعت اینترنت بسته به نوع خدمات عرضه شده، چندان جالب نیست مخصوصاً اینترنتی که متعلق به شرکت مخابرات ایران است. با اینکه این شرکت برای ارائه اینترنت، از فیبر نوری استفاده می‌کند و باید برای کاربران تر تمام شود و سرعت آن هم بالاتر باشد ولی قیمت آن از اپراتورهایی که اینترنت را از طریق فیبر نوری ارائه می‌دهند بالاتر بوده و سرعت پایین تری دارد. وی همچنین به اینترنت همراه به عنوان یکی از نقاط قوت دولت یازدهم اشاره می‌کند و می‌گوید: اینترنت اپراتورهای تلفن همراه سرعت بسیار خوبی دارد و رضایت نسبی کاربران را به همراه داشته است.

«رضا امینی» ۲۵ ساله از زاهدان و کارمند یک شرکت خصوصی نیز در پاسخ به سؤال خبرنگار روزنامه ایران می‌گوید: من به عنوان شهروند و کسی که به دولت تدبیر و امید رای داد یکی از توقعاتم این بود که وضعیت اینترنت خیلی خوب شود. البته من منکر این نیستم که اکنون سرعت اینترنت بسیار از قبل بهتر شده ولی انتظارات از دولت یازدهم با توجه به توانمندی وزیر ارتباطات و استفاده از نیروهای متخصص و متعهد بسیار بالاتر از این است.

«سارا ضیائی» نیز یکی دیگر از کاربران اینترنت است که در کرمانشاه سکونت دارد و خانه دار است. وی در این باره می‌گوید: قطعاً وضعیت اینترنت نسبت به دولت قبل بسیار بهتر شده است و من با تمام وجود این موضوع را احساس می‌کنم. در دولت قبل با اینکه پس از گرفتن نامه، موفق شدم مجوز اینترنت ۵۱۸ را از یکی از شرکت‌های خصوصی دریافت کنم ولی در عمل، سرعت آن چندان تفاوتی با ۱۲۸ گیگ نداشت. به هر حال من مجبور بودم